

Guía de Transportación

PARA ADULTOS MAYORES Y
PERSONAS CON DISCAPACIDADES

Carolina del Norte:

Condados
Anson, Cabarrus,
Cleveland, Gaston,
Iredell, Lincoln,
Mecklenburg,
Rowan, Stanly
y Union

Carolina del Sur:

Condados Lancaster
y York.



CENTRALINA
Area Agency on Aging

www.CentralinaAging.org

Transporte Público y por Voluntarios

Los adultos mayores desean envejecer en casa y muchos viven una década o más sin un auto personal. Cuando el conducir ya no es una opción, se deben realizar otros arreglos para tener acceso a recursos importantes como cuidados de salud, alimentos sanos, apoyo comunitario, organizaciones religiosas y más. Es crucial que las comunidades ofrezcan una variedad de opciones de transporte para construir una equidad en la movilidad.

Desplazarse en la región general de Charlotte puede ser desafiante para adultos mayores y para las personas con incapacidades. Para ayudarle a navegar sus opciones y llevarlo a donde necesita ir, utilice esta Guía de Transportación para Adultos Mayores y Personas con Discapacidades que lo guía a través de los recursos y consideraciones claves al tomar decisiones de transporte para usted o para un ser querido.

QUÉ CONTIENE

Transporte Público y por Voluntarios	1
Recursos por Condado	2
Servicios de Transporte Compartido	6
Recursos Adicionales	7
Consideraciones Clave	8

Cada transporte es importante.

Los siguientes son algunos tipos de transporte que las agencias públicas y las agencias comunitarias ofrecen.

RESPUESTA POR PEDIDO

Este tipo de servicio de tránsito transporta a múltiples pasajeros que pueden ser recogidos en diferentes lugares y después llevados a ubicaciones separadas. Los vehículos no trabajan en una ruta o en un horario específico y los viajes deben ser reservados con 24-48 horas de antelación, llamando al proveedor del transporte.

TRANSPORTE PÚBLICO CON RUTA FIJA

Este servicio opera a base de un horario programado a lo largo de rutas establecidas, haciendo paradas en estaciones de tránsito o paradas de autobús. Los servicios de transporte de ruta fija incluyen a los autobuses locales, tránsito de autobús rápido, tren ligero y tren urbano. No se requiere de reservación.

TRANSPORTE PARA DISCAPACITADOS ADA

El transporte para personas con discapacidades es un requisito de la Ley de Americanos con Discapacidades (ADA) y debe ser ofrecido por las agencias de transporte público a los individuos

que no pueden usar los transportes de ruta fija. Este servicio opera dentro de $\frac{3}{4}$ de milla en una ruta de servicio fija y sigue los mismos horarios de operación. Con este servicio de puerta a puerta, los asistentes personales pueden viajar con los pasajeros sin costo. Para calificar, los pasajeros deben cumplir con ciertos requisitos de elegibilidad de la ADA.

TRANSPORTE POR VOLUNTARIOS

Este servicio a petición es ofrecido por organizaciones benéficas locales y religiosas. Los conductores proporcionan viajes en sus autos o en autos propiedad de las agencias para ir a citas médicas, u otros destinos importantes. Este servicio también puede ofrecer asistencia de puerta a puerta. Los viajes generalmente se reservan con antelación y pueden tener un pequeño costo.



Recursos por Condado

Los siguientes recursos de transporte públicos y por voluntarios de Carolina del Norte y Carolina del Sur están organizados por condado. Favor de visitar la página web del proveedor del transporte para información adicional. Usted también puede llamar a su Agencia del Área de Envejecimiento local para recibir ayuda – vea la página 7 para detalles.



CONDADO ANSON, NC

Anson County Transit System (ACTS)

www.co.anson.nc.us

Servicios: Transporte público de ruta fija, respuesta a pedidos para personas mayores a 60 años
704-694-2596

CONDADO CABARRUS, NC

Cabarrus County Transit Services (CCTS)

www.cabarruscounty.us/departments/transportation

Servicio: Respuesta a pedidos
704-920-2246

Rider Transit

www.ckrider.com/accessibility/

Servicio: Autobús de ruta fija
704-920-7433

Servicio: Transporte para Discapacitados ADA
704-920-5876

CONDADO CLEVELAND, NC

Transportation Administration of Cleveland County (TACC) – Cleveland County Transit (CCT)

www.taccshelbync.com

Servicios: Transporte público de ruta fija y ruta fija desviada, tránsito para discapacitados a demanda
704-482-6465

CONDADO GASTON, NC

Gaston County Division of Social Services (DSS)

www.gastongov.com

Servicios: Transporte para personas mayores a 60 años a citas médicas y recursos comunitarios
704-862-7540

Gaston County ACCESS

www.gastongov.com

Servicios: Respuesta a pedidos
704-866-3206

Gastonia Transit

www.cityofgastonia.com/city-bus-service

Servicios: Transporte público de ruta fija, transporte ADA gratuito
704-866-6855

CONDADO IREDELL, NC

Iredell County Area Transportation System (ICATS)

www.rideicats.com

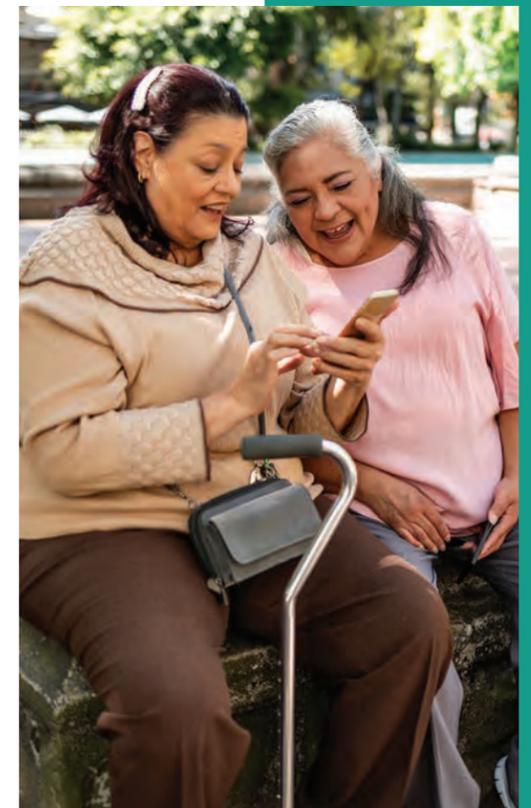
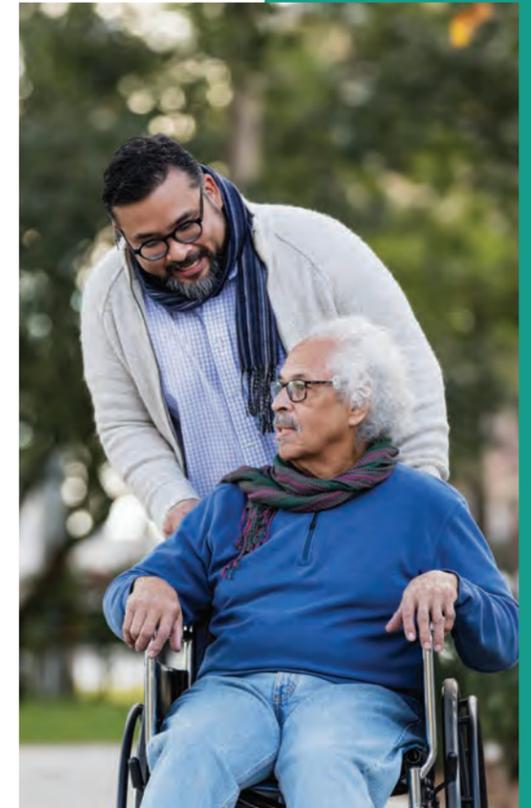
Servicios: Transporte público de ruta fija, respuesta a pedidos, ruta con suscripción
704-873-9393

CONDADO LINCOLN, NC

Transportation Lincoln County (TLC)

www.lincolncounty.org/139/transportation

Servicios: Ruta con suscripción, respuesta a pedidos
704-736-2030
704-736-8492 (Coordinador de los Servicios para Adultos Mayores)





CONDADO MECKLENBURG, NC

Mecklenburg Transportation System (MTS)

www.mecknc.gov

Servicios: Ruta por suscripción, respuesta a pedidos
704-336-4547

Charlotte Area Transit System (CATS)

www.charlottenc.gov

Servicios: Tren ligero, autobús de ruta fija, respuesta a pedidos, tranvía, camioneta grupal
704-336-7433

Servicio: Tránsito para Discapacitados ADA
704-336-2637 (Special Transportation Services)

Recursos y Derechos para Personas con Discapacidades

www.disability-rights.org

Servicio: Transporte por voluntarios para citas médicas y necesidades esenciales
704-537-0550

Shepherd's Center of Charlotte

www.shepherdscharlotte.org

Servicio: Transporte por voluntarios para citas médicas y necesidades esenciales
704-365-1995



CONDADO ROWAN, NC

Rowan Transit System (RTS)

www.rowancountync.gov

Servicios: Ruta por suscripción, respuesta a pedidos
704-216-8899

Salisbury Transit System (STS)

www.salisburync.gov/Government/Transit

Servicios: Ruta fija, respuesta a pedidos
704-638-5252

Servicio: Transporte para Discapacitados ADA
704-638-5252

Connecting Across Rowan for Seniors: Rufty-Holmes Senior Center Program

www.ruftyholmes.org/cars

Servicio: Transporte para personas mayores a 60 años a citas médicas (el primer viaje es gratis)
704-216-7717

CONDADO STANLY, NC

Stanly County Umbrella Services Agency (SCUSA)

www.stanlycountync.gov/transportation

Servicios: Respuesta a pedidos, ruta por suscripción
704-986-3790

Servicio: Transporte para personas mayores a 60 años
704-986-3769 (Stanly County Senior Center)

Oasis of Stanly County

www.stanlyoasis.org/services
Servicio: transportación por voluntarios
704-983-6483

CONDADO UNION, NC

Union County Transportation (UCT)

www.unioncountync.gov/departments/transportation
Servicio: Respuesta a pedidos
704-292-2511

CONDADO LANCASTER, SC

Lancaster Area Ride Service (LARS)

www.lancastercoa.org/transportation
Servicio: Respuesta a pedidos
803-285-6956

CONDADO YORK, SC

York County Access

www.yorkcountygov.com/697/Transportation
Servicio: Transporte al trabajo y a servicios esenciales (\$2.50 por viaje unidireccional)
803-327-6694

My Ride Rock Hill

www.myriderochhill.com
Servicio: Ruja fija de autobús (gratuita)
803-329-7433

Servicios de Transporte Compartido

Estos servicios privados, pagados a pedido, incluyendo Uber y Lyft, ofrecen viajes preprogramados unidireccionales por un costo. Ellos lo recogerán en una ubicación y lo dejarán en el sitio de su elección. Los viajes pueden ser programados y pagados usando una aplicación (app) que usted descarga en su teléfono móvil. No todos los vehículos son accesibles para sillas de ruedas.



LYFT

www.Lyft.com

Alternativa a la App: Llame 631-201-LYFT (5938) usando un teléfono celular

UBER

www.uber.com

Alternativa a la App: Reserve en su computadora usando m.uber.com

GOGOGRANDPARENT

Este servicio reserva Lyft y Uber para usted, con los viajes monitoreados por los operadores y alertas para los contactos de emergencia.

www.gogograndparent.com
855-464-6872

Recursos Adicionales

NATIONAL AGING AND DISABILITY TRANSPORTATION CENTER

www.nadtc.org

Encuentre recursos y opciones de transporte para adultos mayores, cuidadores y personas con discapacidades.

866-983-3222

ELDERCARE LOCATOR

www.eldercare.acl.gov

Un recurso nacional de información y referencias para enlazar a los adultos mayores a programas y servicios necesitados.

800-677-1116

DISABLED AMERICAN VETERANS

www.dav.org/veterans/

i-need-a-ride

Proporciona transporte gratuito a citas médicas a las instalaciones de la VA.

AMERICAN CANCER SOCIETY: ROAD TO RECOVERY PROGRAM

<https://www.cancer.org/support-programs-and-services/road-to-recovery.html>

Voluntarios ofrecen viajes a los pacientes a sus citas para tratamiento de cáncer.

CONNECT BEYOND: TRÁNSITO EN SU ÁREA

www.connect-beyond.com/resources/transit-in-your-area

Vea los condados del área metropolitana de Charlotte en un mapa para ver los horarios de servicio y costos del transporte público.

AGENCIAS DEL ÁREA SOBRE EL ENVEJECIMIENTO

Las Agencias del Área sobre el envejecimiento pueden ayudarle a conectar con recursos, revisar opciones de transporte en su área y responder a preguntas.

Centralina Area Agency on Aging

www.CentralinaAging.org/Transportation

Sirviendo a los Condados de Anson, Cabarrus, Gaston, Lincoln, Iredell, Mecklenburg, Stanly, Rowan y Union
800-508-5777

Region C Area Agency on Aging

www.foothillsregion.org/area-agency-on-aging

Sirviendo a los Condados de Cleveland, Polk, Rutherford y McDowell
828-287-2281

Catawba Area Agency on Aging

www.catawba-aging.com

Sirviendo a los Condados de Chester, Lancaster, Union y York
800-662-8330

¿Preguntas? Llame Centralina Area Agency on Aging al 800-508-5777.

Consideraciones Clave



PLANEANDO SU VIAJE

Muchos servicios de transporte tienen un área de cobertura definida, además de horarios de trabajo impuestos. Además, pueden contar con restricciones en cuanto al tipo de viaje, como son los transportes a citas médicas, o requisitos de edad. A continuación, se presenta una lista de consideraciones clave al seleccionar un proveedor de transporte y al planear su viaje.

Preguntas al Evaluar los Proveedores

- **Su destino:** ¿Su viaje se encuentra dentro del área de cobertura?
- **Cuándo necesita viajar:** ¿Es durante las horas de operación? ¿Cuentan con horarios especiales por las tardes o días feriados?
- **Tipo de viaje y opciones de modalidades:** ¿Qué tipos de viajes están cubiertos y cuáles son mis opciones de transporte?
- **Necesidades de viaje redondo:** ¿Proporcionan servicios de viaje redondo o necesitaré reservar viajes por separado desde y hacia su destino?
- **Aviso con antelación:** ¿Cuánto tiempo de antelación requiere el proveedor para reservar su viaje? ¿Qué tipo de reservaciones se requieren?
- **Ubicación de recogida y tiempo de espera:** ¿Cuánto tiempo tendré que esperar y en dónde me recogerán? Si está usando transporte público regular, ¿En dónde están las paradas de tránsito y de autobús?

- **Cambios de planes:** ¿Cuál es su póliza de cancelación y cuándo debe dar aviso?
- **Regresando a casa:** ¿Cómo notifico a mi conductor que estoy listo para ser recogido e ir a casa?



ELEGIBILIDAD Y COSTO

Las tarifas para los servicios de transportación varían y pueden incluir una tarifa o servicios sin costo para adultos mayores y para personas con discapacidades, pero pueden requerir cumplir con ciertos criterios para calificar para programas o costos reducidos. Ejemplos de información calificante que usted puede necesitar proporcionar incluye edad, ingresos del hogar, estatus de veterano e incapacidad o limitaciones en la movilidad.

Preguntas al Evaluar Proveedores

- ¿Cuál es el costo del servicio?
- ¿El seguro pagará los viajes proporcionados por el servicio?
- ¿Existe un costo de membresía que debe ser pagado antes de reservar viajes?



ADAPTACIONES ESPECIALES

Considere cualquier necesidad especial que usted pueda tener al viajar, como, por ejemplo, asistencia de puerta a puerta, o vehículos que puedan almacenar equipo como motonetas o sillas de ruedas.

Preguntas al Evaluar los Proveedores

- ¿Tienen vehículos accesibles?
- ¿Ofrecen ayuda para subir y bajar del vehículo o para llegar a la puerta?
- ¿Ofrecen ayuda práctica para ayudarlo mientras viaja?
- ¿Tienen un auxiliar o ayudante disponible para quedarse con usted/su miembro de la familia durante las citas?
- ¿Puede acompañarlo un asistente de cuidados personales o un miembro de la familia mientras viaja?

Adaptado del the
National Aging
and Disability
Transportation Center

**Ayudándole
a navegar sus
opciones y a
llevarlo a donde
necesita ir.**

Vea esta información en línea o descargue
una copia digital de este panfleto en
www.CentralinaAging.org/Transportation



CENTRALINA
Area Agency on Aging

10735 David Taylor Dr., Suite 250
Charlotte, NC 28262
www.CentralinaAging.org
800-508-5777

Lista de Verificación de Necesidades de Transporte

OPCIONES DE TRANSPORTE EN MI COMUNIDAD

Enliste los múltiples servicios de transporte privados y públicos disponibles en su área, incluyendo el tránsito público, tránsito para personas con discapacidades, servicios de viajes compartidos y respuesta a pedidos.

Opción de Transporte	Información de Contacto	Costo	Me Llevará a: (médico, supermercado, etc.)

MI RED PERSONAL DE APOYO PARA EL TRANSPORTE

Nombre del familiar, amigo, vecino, colega	Información de Contacto	Me lleva a

